**СТРУКТУРА ЦИФРОВОЙ ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГИ**

**Каталог ИТ услуги и SLA**

**Клиентские сервисы**

Цифровая биржа вагонов

4PL Логистика

Мультимодальные перевозки

Безбумажные технологии

CRM аналитическая отчётность

**ПАССАЖИРСКИЕ**

Мобильное приложение:

-покупка билетов

-расписание

-коммуникационные

-другие

Продажа билетов

WI-FI

Информационные услуги для

Путешественников

аналитическая отчётность CRM

**Клиентские сервисы**

**СТРУКТУРА ЦИФРОВОЙ ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГИ**

**ГРУЗОВЫЕ**

**Сервисы обеспечения непрерывности**

**Комплексная автоматизация**

**ИТ СЕРВИСЫ**

**Сервисы перевозок**

**Обслуживание инфраструктуры по состоянию**

**Каталог услуг**

**Система управления качеством**

**Интеллектуальная система управления движением**

**Безбумажные технологии**